

Отчет о мониторинге качества и доступности муниципальной работы
МБУ «ФиЗ» НГО за 2019 год:

«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан».

«Мониторинг качества и доступности предоставления муниципальных работ проводился документоведом, заместителем директора и инструкторами по физической культуре МБУ «ФиЗ» НГО в период с 02.01.2019 года по 29.12.2019 года методом анкетирования (устного опроса).

За отчетный период для получателей муниципальной работы МБУ «ФиЗ» НГО было обеспечено проведение:

3110 Количество проведенных занятий на открытых площадках, в спортивном зале, шахматном клубе, тренажерном зале в год, в которых приняло участие 44 900 человек, что составляет 30,4 % - доля граждан посещающих занятия в общей численности населения НГО.

В добровольном анкетировании приняли участие 500 получателей данной муниципальной работы, что составило 0,01 % от общего числа участников занятий.

Из числа прошедших анкетирование, все респонденты - жители Находкинского городского округа.

По результатам проведенного анкетирования о качестве и доступности предоставления муниципальных работ на основании ответов респондентов можно сделать следующие выводы:

1. Информированность о предоставляемой муниципальной работе не полная, но работники учреждения размещают объявления о занятиях, и работает Вэбсайт учреждения с афишами и фотоотчетами об интересных и массовых занятиях. Размещается информация в СМИ. Регулярно размещаются информационные объявления с фотоотчетами в Инстаграм.

2. Оказываемая работа доступна и интересна населению.

3. Проблем при получении муниципальной работы не возникало.

4. Финансовые затраты респонденты не несли – услуга предоставлялась бесплатно и более того, победители и участники получают призы.

5. Удовлетворенность качеством организации предоставления муниципальной работы у всех респондентов – 100%

6. Жалоб на качество предоставления муниципальной работы от респондентов не поступало.

7. Респонденты оценили качество предоставления муниципальной работы в среднем на «5» баллов.

Вывод: качество предоставляемых работ соответствует нормативным параметрам качества и доступности.

Директор МБУ «ФиЗ» НГО

И.В. Подкорытов